

REGULAMIN STRONY

www.eproti.pl

I. Warunki ogólne, oferta.

1.Strona działająca pod adresem www.eproti.pl należy do firmy PROTI, prowadzonej przez przedsiębiorcę występującego w obrocie pod nazwą „PROTI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” z siedzibą w 43-600 Jaworzno przy ul. Zagłoby 6 (dalej PROTI sp. z o.o. lub Sprzedający).

PROTI sp. z o.o. wpisana jest do Krajowego Rejestru Sądowego KRS pod numerem 0000550717, któremu nadano NIP: 632-201-24-14, REGON: 361133448, nie jest zarejestrowanym płatnikiem podatku od towarów i usług, telefon 32 616-34-70

2.Sprzedający poprzez stronę www.eproti.pl oferuje grę do nauki podstaw języka angielskiego przeznaczoną dla dzieci w wieku 3-8 lat.

3.Gra Proti została dopuszczona do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4.Zaznaczenie pozycji „Akceptacja Regulaminu” w formularzu zamówienia towarów oferowanych przez Sprzedającego za pośrednictwem strony www.eproti.pl oznacza akceptację przez Kupującego niniejszego Regulaminu.

5.PROTI sp. z o.o. odpowiada za jakość oferowanego wyrobu zgodnie z ustawowymi regulacjami.

6.W regulaminie pojęcia Kupującego i Użytkownika oraz Sprzedającego – używane są zamiennie.

II. Składanie zamówień i ich realizacja

1.Zamówienia są realizowane w kolejności zgłoszeń . Zamówienia na towar oferowany przez PROTI sp. z o.o. na stronie www.eproti.pl składa się prawidłowo wypełniając formularz zamówienia znajdujący się na stronie oraz zaznaczając wszystkie przyciski zakupu opisane w regulaminie.

2.Zamówienia można również składać telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach od 16.00 do 18.00. Warunkiem przyjęcia zamówienia telefonicznego jest podanie przez klienta wszystkich, wymaganych formularzem zakupu, danych teleadresowych wraz z numerem telefonu a także podanie adresu poczty elektronicznej celem przesłania Kupującemu informacji o której mowa w art. 12 ust. 1 Ustawy o prawach Konsumenta (informacji o najważniejszych elementach wykonania umowy).

3.Warunkiem przyjęcia złożonego zamówienia do realizacji jest podanie przez

kupującego wszystkich informacji, które zawarto w formularzu zamówienia, w szczególności imię i nazwisko (nazwę) kupującego, adres, adres do doręczeń (jeśli jest inny niż adres kupującego), adres poczty elektronicznej (e-mail), także celem przesłania Kupującemu informacji o której mowa w art. 12 ust. 1 Ustawy o prawach Konsumenta (informacji o najważniejszych elementach wykonania umowy), numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego, umożliwiający weryfikację osoby Kupującego oraz kontakt przy realizacji zamówienia oraz zaznaczenie okna Akceptacja Regulaminu.

4. Złożenie prawidłowego i pełnego zamówienia potwierdzone jest w automatycznej wiadomości elektronicznej kierowanej do Kupującego, zawierającej dane odpowiadające informacji o której mowa w art. 12 ust. 1 Ustawy o prawach Konsumenta (informacje o najważniejszych elementach wykonania umowy).

5. W przypadku niekompletności lub wadliwości zamówienia, Kupujący może zostać poproszony drogą elektroniczną o podanie poprawnych danych adresowych lub ich uzupełnienie.

6. W przypadku możliwości zrealizowania zamówienia jedynie w części lub niemożności jego zrealizowania w całości, Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany o tym drogą elektroniczną, PROTI sp. z o.o. anuluje zamówienie i zwróci użytkownikowi uiszczoną przez niego cenę w całości, chyba, że Kupujący wyrazi zgodę na (i) kontynuowanie zamówienia w ograniczonym zakresie za odpowiednim zmniejszeniem ceny albo (iii) wydłużonym i uzgodnionym z PROTI sp. z o.o. czasie realizacji całego zamówienia. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Klienta.

7. Zamówienia mogą być składane elektronicznie przez 24 godziny na dobę. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta rozpatrywane będą kolejnego dnia roboczego.

8. Dokonanie zamówienia wymaga dla swej skuteczności potwierdzenia (kliknięcia) Kupującego w przycisk „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Bez zaznaczenia tego przycisku umowa nie zostaje zawarta.

9. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 7 dni roboczych i liczony jest w zależności od sposobu płatności w następujący sposób:

- ♣ płatność przy odbiorze - od momentu złożenia i potwierdzenia zamówienia,
- ♣ płatność kartą lub przelewem za pośrednictwem serwisu Płatności - od potwierdzenia autoryzacji płatności.

- ♣ Płatności online obsługuje firma **eCard S.A.**

Na ostatniej stronie procedury zamówienia znajdują się:

9.1 informacja dla Kupującego o ostatecznej (pełnej) cenie towaru zawierającej

wszystkie elementy składowe ceny

9.2 szczegółowy opis produktu

9.3 warunki odstąpienia od umowy ujęte w poniższym regulaminie

W toku procedury zamówienia Kupujący zatwierdza zapoznanie się i akceptację regulaminu Sprzedającego poprzez kliknięcie przycisku „Akceptacja regulaminu”.

Dowód sprzedaży (faktura) jest dołączany do przesyłki. Warunkiem wystawienia przez PROTI sp. z o.o. faktury jest wskazanie przez kupującego odpowiedniej opcji w formularzu zamówienia, w przeciwnym wypadku dostarczony potwierdzeniem dla kupującego jest wyciąg bankowy z transakcji.

PROTI sp. z o.o w celu ułatwienia realizacji zamówień wprowadza następujące statusy zamówień:

▲ status „Niezdefiniowany” – zamówienie nie zostało zarejestrowane w systemie

▲ Status „Brak potwierdzenia” -zamówienie nie potwierdzone, nie przekazane do realizacji lub wystąpił inny błąd w zamówieniu lub realizacji, zamówienie może być zrealizowane tylko w części

▲ Status „W toku” - zamówienie przyjęte i skierowane do realizacji, z zastrzeżeniem tiretu następnego

▲ Status „Oczekujemy na przelew”- zamówienie, co do którego płatność została zdefiniowana jako przelew nie zostało jeszcze opłacone.

▲ Status „wysłane” – wysyłka towaru do klienta

III. Płatność i koszt wysyłki

1.Kupujący ma do wyboru następujące sposoby płatności za zakupy dokonane na stronie www.gra.proteuss.pl:

▲ przelew na rachunek bankowy PROTI sp. z o.o.

WBK 41 1160 2202 0000 0002 3607 3428

▲ zapłata za pośrednictwem serwisu ecard.pl poprzez wybór oferowanych przez system sposobów płatności

▲ ePrzelewy

Płacę z inteligo (inteligo), mTransfer (mBank S.A.), MultiTransfer (mBank S.A.), Płacę z iPKONET (PKO BP S.A.), Przelew24 (Bank Zachodni WBK S.A.), Przelew z BPH (Bank BPH S.A.), Płacę z iPKO (PKO BP S.A.), Pekao24Przelew (Bank Pekao S.A.), Płacę z Citi Handlowy (Bank Handlowy w Warszawie S.A.), PayWay Toyota Bank (Toyota Bank S.A.), MeritumBank Przelew (Meritum Bank S.A.), Płacę z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska S.A.), Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank S.A.), Millennium - Płatności Internetowe

(Bank Millennium S.A.), Płać z ING (ING Bank Śląski S.A.), Credit Agricole Bank Polska S.A., Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.), db Transfer (Deutsche Bank Polska S.A.), T-mobile Usługi Bankowe (Alior Sync S.A.), Płać z Plus Bank (Plus Bank S.A.), Płacę z IKO (PKO BP S.A.), Płacę z Idea-Bank (Idea Bank S.A.), Przelew Volkswagen Bank direct (Volkswagen Bank S.A.), PeoPay (Bank Pekao S.A.), e-transfer Pocztowy24 (Bank Pocztowy S.A.)

Karty płatnicze:

Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro

✦ płatność za pobraniem (płatność przy odbiorze przesyłki)



2. W przypadku wysyłki tradycyjną pocztą do ceny towaru należy doliczyć koszt przesyłki. PROTI sp. z o.o. wysyła towar za pośrednictwem Poczty Polskiej (przesyłką poleconą). Cena pełna (towar+ przesyłka) zostaje podana Kupującemu w procedurze zamówienia i jest przez niego akceptowana.

3. Termin dostawy na terenie Polski wynosi od 1 do 7 dni roboczych, licząc od dnia nadania przesyłki.

4. W przypadku nie nadejścia przesyłki we wskazanym czasie, prosimy o niezwłoczną informację celem ustalenia przyczyn opóźnienia i podjęcia działań zaradczych lub reklamacyjnych.

5. Kupujący uiszcza koszty dostarczenia przesyłki zgodnie z obowiązującym cennikiem umieszczonym na stronie www.gra.proteuss.pl w zakładce Dostawa i Płatność.

6. Dostawa jest możliwa na terenie Polski.

IV Reklamacje i zwroty

1. Istnieje możliwość zwrotu produktu w ciągu 7 dni **wyłącznie z uwagi na wadę jakościową (nie działający login i hasło do gier Proti)**. W innym przypadku nie istnieje możliwość zwrotu.

2.Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres:

biuro@proteuss.pl, telefonicznie na numer 32 616-34-70 (obsługa telefoniczna w godzinach pracy biura dostępnych w zakładce KONTAKT na naszej stronie) lub listownie na adres PROTI sp. z o.o. ul. Zagłoby 6, 43-600 Jaworzno. Kupujący winien wskazać czego w ramach reklamacji się domaga.

3.W celu przyspieszenia procedury reklamacyjnej oraz polepszenia komfortu obsługi prosimy o załączenie do reklamacji jakiegokolwiek dowodu zakupu. W przypadku nadesłania reklamacji bez żadnego dowodu zakupu Sprzedający może zwrócić się do Kupującego o dostarczenie dowodu zakupu umożliwiającego identyfikację transakcji lub Kupującego. Wysyłka reklamowanego towaru do sprzedającego następuje w uzgodniony między stronami sposób.

4.Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia. O wyniku postępowania reklamacyjnego kupujący zostanie powiadomiony listownie na adres podany w zamówieniu lub mailowo na podany adres w zamówieniu. W przypadku uwzględnienia reklamacji nastąpi wymiana towaru na niewadliwy na koszt PROTI sp. z o.o. albo zwrot zapłaconej ceny na rachunek kupującego w terminie 7 dni od uwzględnienia reklamacji. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Klienta.

V Ochrona danych osobowych

1.PROTI sp. z o.o. , www.eproti.pl gwarantuje ochronę danych osobowych przekazanych przez użytkowników i wykorzystywanie ich wyłącznie w celach związanych z należyłą realizacją zamówienia i w ramach obowiązującego prawa. Zapewniamy także możliwość korekty lub usunięcia wprowadzonych danych. Ochrona danych osobowych odbywa się zgodnie z ustawą z 29 sierpnia 1997r. O ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami.

2.Użytkownicy dokonując zamówienia na stronie www.gra.proteuss.pl wyrażają zgodę na wykorzystanie swoich danych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia oraz na przetwarzanie danych w tym zakresie.

3.Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz konieczne do rejestracji Użytkownika na www.gra.proteuss.pl i dokonywania zakupów.

4.Użytkownicy strony www.eproti.pl mogą wyrazić zgodę na wykorzystanie swoich danych w zakresie reklamowo-marketingowym poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia.

5.Wszyscy zarejestrowani użytkownicy mają prawo do korekty i uzupełniania swoich danych osobowych lub natychmiastowego usunięcia konta wraz

z danymi osobowymi, poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej z żądaniem usunięcia wszelkich danych z naszej bazy lub z ich korektą pod adres: biuro@proteuss.pl

6.Administratorem danych jest PROTI sp. z o.o. w Jaworznie.

7.Informacje przekazywane przez Kupujących są przechowywane i przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa.

8.Kupujący nie może wykorzystywać www.eproti.pl dla dostarczania, publikowania i rozpowszechniania treści niezgodnych z prawem.

V. Postanowienia końcowe

1.PROTI sp. z o.o. oświadcza, że zawartość stron www.gra.proteuss.pl w szczególności: tekst, grafika, logo, zdjęcia, ikonki podlegają ochronie prawa polskiego i prawa międzynarodowego. Układ zawartości i treści na stronach www.eproti.pl stanowi własność PROTI sp. z o.o. i podlega ochronie prawa polskiego i prawa międzynarodowego. PROTI sp. z o.o. nie wyraża zgody na wykorzystanie żadnego ze znaków towarowych, logo lub jakiegokolwiek innej informacji będącej jego własnością (ze szczególnym uwzględnieniem zdjęć, tekstu, wizualizacji stron lub ich formy) bez pisemnego zezwolenia PROTI sp. z o.o.

2.Cenny produktów uwzględniają podatek VAT oraz inne podatki i cła (jeśli występują) oraz są podawane wraz z kosztami dostawy

3.Ceny towarów podane na Stronie www mogą ulegać zmianie i obowiązują do odwołania lub do wyczerpania zapasów.

4.Oferty promocyjne mogą być ograniczone czasowo lub ilościowo.

5.Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 kwietnia 2015r. zgodnie z Ustawą z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta

6.W sprawach nieuregulowanych stosuje się postanowienia Ustawy z 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz. U. Z 2014r. poz. 827), przepisy kodeksu cywilnego rękojmi oraz przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z 18 lipca 2002r. (Dz. U z 2002 poz. 1204 z późniejszymi zmianami) z 30 kwietnia 2014r.